

Condiții de acordare a garanției - CORE Timpuri Noi -

1. Garanția se acordă conform legislației române în vigoare și cu respectarea prevederilor din contractul de vânzare-cumpărare.
2. Beneficiarul garanției este: persoană fizică / juridică, proprietar al apartamentului din cadrul Ansamblului Rezidențial CORE Timpuri Noi, pentru care a fost emis Certificatul de Garanție, sau Asociația de Proprietari a construcției colective din care face parte apartamentul, pentru categoriile de lucrări / echipamente / materiale la părțile de folosință comune.
3. PRIMA FOIȘORULUI SRL îl garantează pe Beneficiar pentru viciile ascunse ale Imobilului, doar pentru remedierea acestora, înțelegând prin aceasta repararea neconformităților ivite distinct de culpa Beneficiarului și doar pentru viciile descoperite în cadrul unui termen convențional de garanție de 5 (cinci) ani de la data eliberării Certificatului de Garanție. După expirarea acestui termen, Beneficiarul nu va mai putea avea nicio pretenție sau reclamație față de PRIMA FOIȘORULUI SRL. Garanția nu conferă Beneficiarului dreptul la despăgubiri.
Data eliberării Certificatului de Garanție este data semnării Contractului de Vânzare-Cumpărare.
4. Remedierea deficiențelor se va face doar în baza unui tichet deschis de către Beneficiar pe portalul COMUNITATE by Prima Development (comunitate.primadevelopment.ro), indicând informații despre respectiva deficiență.
Nu se vor lua în calcul sesizări primite prin alte modalități de comunicare.
5. În vederea reducerii potențialelor prejudicii, Beneficiarul este obligat să anunțe în scris PRIMA FOIȘORULUI SRL, prin intermediul tichetului descris anterior, imediat ce constată defecțiunea/ neconformitatea (înțelegând prin aceasta: ziua constatării acesteia). PRIMA FOIȘORULUI SRL nu va fi răspunzătoare pentru acele prejudicii cauzate ca urmare a întârzierii în semnalarea deficiențelor de către Beneficiar.
6. PRIMA FOIȘORULUI SRL garantează că va remedia deficiențele / neconformitățile cu care a fost sesizată în cel mai scurt timp posibil, fără a depăși o perioadă de remediere de 30 zile calendaristice de la momentul la care a recepționat respectiva sesizare, în măsura în care nu a intervenit vreuna din cauzele exoneratoare ale răspunderii PRIMA FOIȘORULUI SRL.

În cazul în care termenul de livrare al unor materiale necesare remediilor este mai mare decât termenul de 30 de zile calendaristice, PRIMA FOIȘORULUI SRL va informa Beneficiarul asupra termenului de livrare a materialelor și va programa remedierea în termen de maxim 10 zile calendaristice de la data recepției materialelor.
În ipoteza în care tipul/ modelul bunurilor ce fac obiectul înlocuirii nu vor mai fi comercializate, PRIMA FOIȘORULUI SRL va avea dreptul de a proceda la achiziționarea unor bunuri similare ca nivel al calității și valorii cu cele ce fac obiectul înlocuirii.
7. Garanția se acordă Beneficiarului numai în condițiile în care Beneficiarul a respectat în totalitate și

cumulativ prevederile Contractului de vânzare-cumpărare, ale Regulamentului de Ordine Interioară și ale tuturor documentelor predate la momentul semnării Contractului de Vânzare-Cumpărare (Ghidul Apartamentului, Manual de utilizare, Instrucțiuni de Întreținere / Exploatare etc.), precum și orice alte recomandări și instrucțiuni generale de utilizare aplicabile, în toate celelalte situații PRIMA FOIȘORULUI SRL fiind exonerată de obligația de garanție.

Garanția clădirii este condiționată de exploatarea în bune condiții a acesteia, de respectarea Regulamentului de Ordine Interioară și întreținerea corespunzătoare a echipamentelor clădirii, prin respectarea planului de mentenanță și verificare al acestora.

Pentru evitarea oricărui dubiu, Beneficiarul este direct răspunzător pentru buna întreținere a apartamentului în scopul evitării deteriorării finisajelor acestuia, având obligații precum, dar fără a se limita la: menținerea unei temperaturi constante între 15 și 30 grade Celsius, menținerea unei umidități relative a aerului în apartament cuprinsă în 50-60%, ventilarea (aerisirea) constantă a locuinței.

8. PRIMA FOIȘORULUI SRL nu va răspunde pentru defectele cauzate de lucrările de amenajare, reparație, întreținere, modificare, demontare etc. realizate de către Beneficiar, direct sau prin intermediul unor terțe persoane, indiferent dacă aceste lucrări au fost realizate în conformitate cu dispozițiile legale sau nu sau pentru orice alte defecțiuni cauzate de către Beneficiar, altele decât condițiile normale de utilizare.
9. Beneficiarul garanției poate semnală deficiențe privind apartamentul / locul de parcare / parcare biciclete / spațiu de depozitare ale cărui proprietar este, dar și deficiențe privind spațiile comune aferente clădirii.
10. Garanția pentru vicii ascunse nu acoperă defecțiuni sau necesitatea înlocuirii materialelor consumabile sau care au o durată scurtă de exploatare (cum ar fi, dar fără a se limita la: filtre, becuri/lămpi).
11. Prezenta garanție se completează cu dispozițiile Legii nr. 10/1995 privind calitatea în construcții.